

LiveStream: Online Pitching

VRAGEN & ANTWOORDEN

1. *Kunnen we deze LiveStream herbekijken? Krijgen we de slides nadien?*

Absoluut, alle sessies worden opgenomen en ter beschikking gesteld On Demand via www.bluehealthu.care/on-demand. Op deze pagina kan je ook de slides downloaden.

2. *Bestaan er (online) tools om er beter uit te zien?*

Ja, in Zoom bijvoorbeeld kan je een filter leggen over je gezicht waardoor het allemaal wat mooier oogt. Die functie heet: 'Touch up my appearance'

Camera: ▼

16:9 (Widescreen) Original Ratio

My Video: Enable HD

Enable mirror effect

Touch up my appearance

Binnen LiveStreaming software kan je eveneens met filters gaan werken, zogenaamde LUT filters. Dat is dezelfde techniek die gebruikt wordt bij professionele video opnames.

3. *Wat is het absolute maximaal aantal personen tijdens een conference call?*

Dat hangt er vanaf of dit technisch bedoeld is of als werkbaar. Technisch zijn de enige beperkingen de tool die je gebruikt. Sommige van die tools kunnen tot duizenden gelijktijdige inbellers gaan.

Om operationeel vlot te kunnen werken en te interageren is 5 een goed richtcijfer. Eens je daarboven gaat is de kans heel groot dat één of twee mensen het hoge woord voeren en de

rest gewoon luistert. Hoe meer mensen in de call, hoe groter de kans ook dat een aantal mensen afgeleid worden en dus andere zaken gaan beginnen doen. Technisch wordt dat ook moeilijk te beheren omdat er altijd wel meerdere mensen in een rumoerige omgeving zitten waardoor je iedereen moet 'muten' wat dan weer niet goed is voor de interactie.

4. *Is het aan te raden om op voorhand al iets aan de deelnemers te bezorgen? Bv slides met vragen die aan bod zullen komen? Of hen vragen laten voorbereiden?*

In het kader van een online training kan dit absoluut een meerwaarde zijn. Als je echter pitcht voor klanten of investeerders kan het nuttig zijn om op voorhand wat documentatie door te sturen die men dan al kan doornemen (maar daarom niet de volledige slidedeck). In dit soort calls aangeven om op voorhand een vraag of vragen voor te bereiden, kan als neerbuigend overkomen, dus daar wel mee opletten.

5. *Wat met natuurlijke lichtinval?*

Natuurlijk daglicht is ideaal als je met je gezicht naar een raam kan zitten. Let echter wel op met direct zonlicht, want dat kan heel harde schaduwen trekken over je gezicht waardoor je natuurlijke gezichtsexpressie verdoken geraakt. Dan kan het helpen of met een gordijn bijvoorbeeld het licht wat te temperen. De zon die achter hoge bewolking zit zou ideaal zijn, maar moeilijk te sturen. Vandaar dat in professionele omgevingen met studiolicht gewerkt wordt, omdat je dan te allen tijde de lichtinval kunnen controleren.

6. *Is het ook zo belangrijk al die zaken toe te passen in eigen team context?*

Dat hangt van jouw team af. Als je een joviale vlotte omgangsstijl hebt, dan mag het allemaal wat lossier, ook online. Basisprincipe blijft ook hier: wat je in een echte meeting niet zou doen, doe dat dan ook niet online. Er zijn wel een aantal dingen waar je kan blijven op letten. Niet met je laptop naar het toilet gaan om er maar één te noemen.

7. *Zijn er incubatoren die dergelijke faciliteiten voor online meetings/pitches aanbieden?*

Een aantal incubatoren bieden wel de mogelijkheid om de ruimtes te gebruiken voor video-opnames. Ik heb geen weet van incubatoren die een volledige greenkey studio ter beschikking hebben met livestream apparatuur en die ook ter beschikking stellen. Als jullie er kennen, geef deze gerust door en ik neem ze hier graag in op.

8. *Ik vond de wachtmuziek irritant.*

Ik ook, maar dit is rechtenvrije muziek, waardoor die ook niet door het algoritme van YouTube geblokkeerd wordt. Ervaring leert me dat als je muziek gebruikt waar rechten op rusten (zelfs al heb je die rechten gekocht), het algoritme nogal snel je video blokkeert en dat kan niet de bedoeling zijn. Als iemand weet heeft van goeie rechtenvrije muziek waar je geen arm en been moet voor afstaan, laat het mij weten. We hebben ongeveer een mix van 30 minuten nodig 😊.

De volgende vragen werden tijdens het seminarie ook beantwoord.

9. *Welk programma zou u aanraden om de polls mee op te nemen in de slides?*

Zelf maken wij gebruik van Slido (www.slido.com). Op dit moment is er nog geen plugin voor Powerpoint® (wel voor een aantal andere tools). Er is er wel één in beta waarvoor je een aanvraag kan doen om toegang te krijgen tot de testversie. Als je echter Powerpoint® gebruikt, kan je gebruik maken van de [Slido Switcher App](#) die je slides overneemt op het moment dat je een poll lanceert. Uiteraard bestaan er nog veel andere software die gelijkaardige functionaliteiten aanbieden.

10. Is je achtergrond virtueel of is het een echte ruimte?

Tijdens onze LiveStreams maken wij gebruik van een greenkey waar een andere achtergrond wordt geplaatst.

11. Zou je een hoofdtelefoon aan- of afraden?

Als je er één hebt, is dit zeker aangeraden aangezien daar meestal een betere microfoon inzit dan in een standaard webcam. Hoe subtieler, hoe beter uiteraard.

12. Wat als je een pitch moet geven en er is geen webcam

Als je slides hebt, die je kan gebruiken, kan dit zeker dienen als visuele ondersteuning. Deze worden dan uiteraard nog belangrijker om duidelijk en visueel ondersteunend te zijn. Als je echt helemaal niets hebt van beeld (bijvoorbeeld via telefoon) wordt het nog belangrijker om je stem goed te gebruiken en te spelen met intonatie en muzikaliteit van de stem. Je kan niet te traag praten, wat vaak de verstaanbaarheid bevordert.

13. Als je de pitch in groep brengt, is het dan de bedoeling dat 1 iemand die brengt of is het beter als iedereen aan het woord komt?

Het is best om af te spreken wie het woord gaat voeren om chaos te vermijden. Stel dus iemand aan die ook de vragen kan gaan dispatchen. Als je met meerdere mensen gaat presenteren, spreek op voorhand goed af wie wat gaat vertellen en hou je enkel aan het stuk dat je ging brengen. Vaak vallen mensen in herhaling door stukken te herhalen die al gebracht zijn door een collega. Investeerders verwachten vooral de CEO/Ondernemer te horen. En uiteraard siert het als die zijn/haar team ook erkent voor hun expertise en deze ook actief betreft.

14. Wat is (g)een aanvaardbare achtergrond voor een videocall?

Op zich is elke achtergrond goed, zolang die past bij het doel van de call en niet afleidt. Bij bepaalde software kan je de achtergrond aanpassen (Zoom heeft een virtuele achtergrond, bij Teams kan je de achtergrond 'blurren'). Let vooral op dat er op de achtergrond niet te veel storende elementen zijn die het publiek kunnen afleiden of waar vertrouwelijke informatie opstaat. Zo is er een legendarisch interview op de Amerikaanse televisie waar duidelijk het paswoord te lezen was van zijn computer op een post-it note achter hem.

15. Welk programma gebruikt u voor het geven van deze webinar?

Wij streamen rechtstreeks naar YouTube, waarna deze streamvideo op de webpagina wordt geïntegreerd via een stukje code dat de embed code wordt genoemd. De streamingsoftware die we gebruiken is OBS Studio.